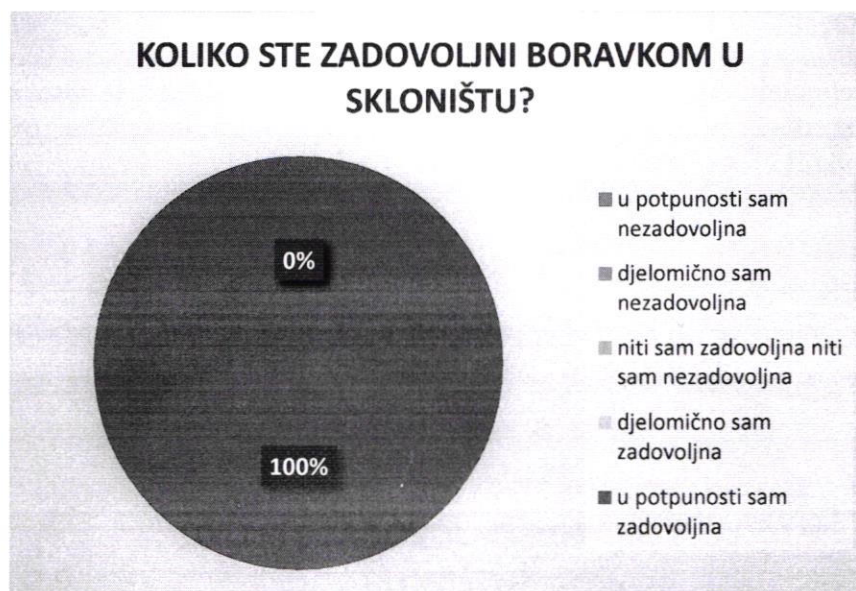


PROVEDENA EVALUACIJA ZADOVOLJSTVA KORISNICA U SKLONIŠTU ZA RAZDOBLJE OD 1.1.2022. GODINE DO 31.12.2022. GODINE

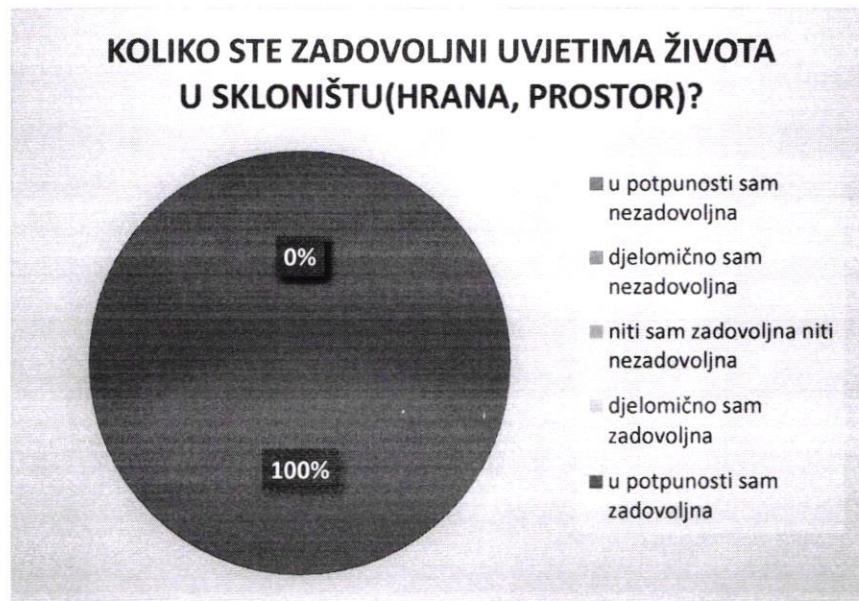
U razdoblju od 1.1.2022. godine do 31.12.2022. godine provedeno je interno organizacijsko vrednovanje projekta, a provele su ga stručne suradnice u Skloništu Marija Ćorluka, bacc. med. rad., Ivana Galić mag. psych. i Irma Pavić, mag.act.soc. Po izlasku iz Skloništa korisnice su popunjavale evaluacijske listiće čijom se statističkom analizom stekao uvid u zadovoljstvo boravkom u Skloništu, općenito zadovoljstvo uvjetima života u Skloništu, zadovoljstvo radom stručnih suradnica u Skloništu, zadovoljstvo pruženom podrškom u Skloništu od strane stručnih suradnica te zadovoljstvo radom stručnih suradnica iz Udruge Brod. Statističkom obradom rezultata evaluacijskih listića dobiveni su sljedeći rezultati (N=18):

- 100% korisnica izjavljuje kako su u potpunosti zadovoljne ukupnim boravkom u Skloništu.



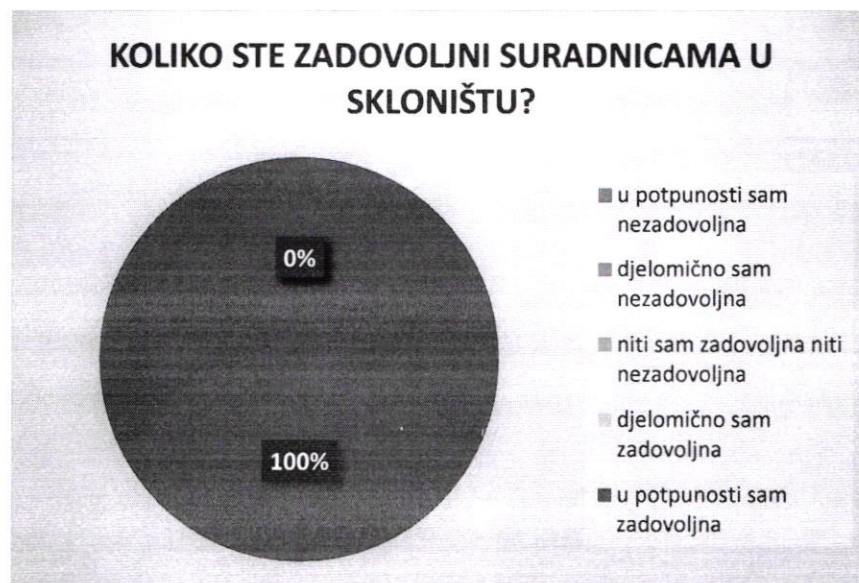
Graf 1. Zadovoljstvo boravkom u Skloništu

- 100% korisnica izjavljuje kako su u potpunosti zadovoljne uvjetima života u Skloništu.



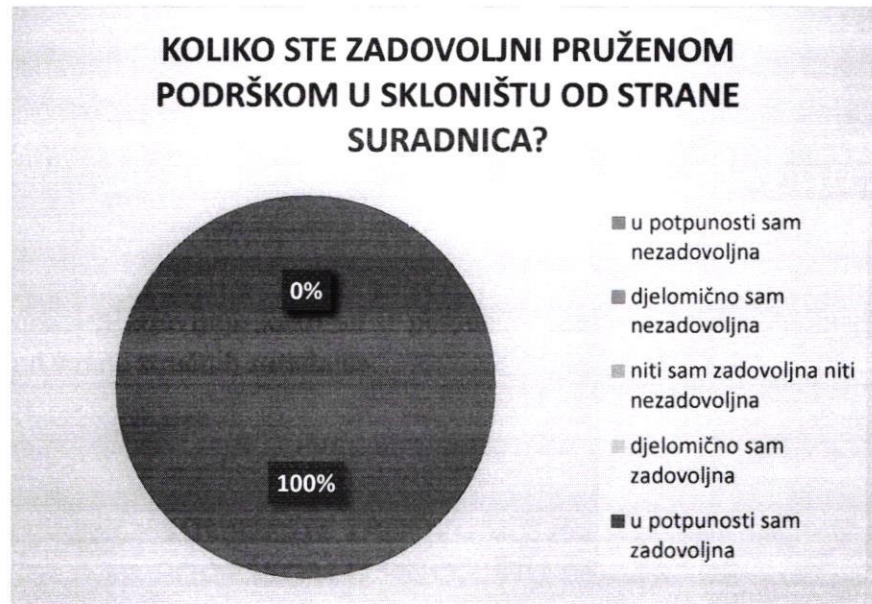
Graf 2. Zadovoljstvo uvjetima života u Skloništu

- 100% korisnica izjavljuje kako su u potpunosti zadovoljne radom stručnih savjetnica u Skloništu.



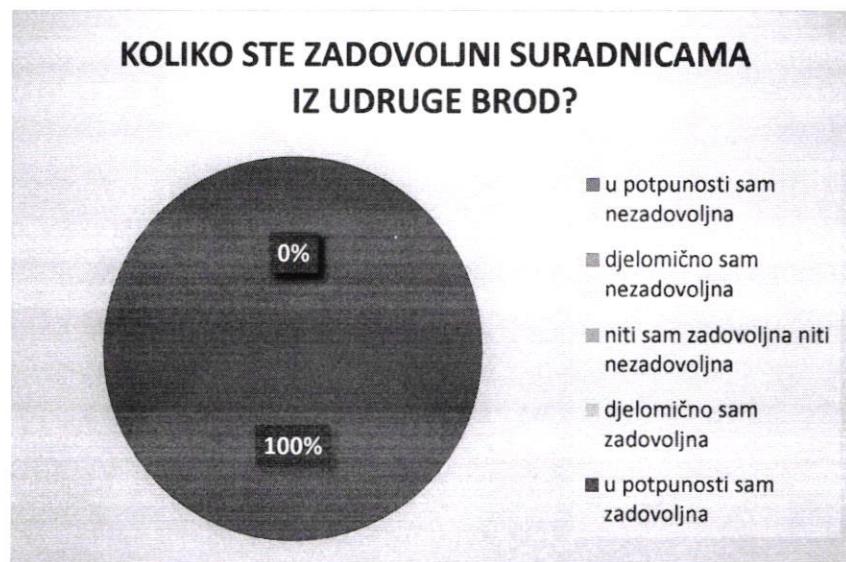
Graf 3. Zadovoljstvo suradnicama u Skloništu

- 100% korisnica izjavljuje kako su u potpunosti zadovoljne pruženom podrškom u Skloništu od strane stručnih suradnica.



Graf 4. Zadovoljstvo pruženom podrškom u Skloništu od strane suradnica

- 100% korisnica izjavljuje kako su u potpunosti zadovoljne ukupnim radom stručnih suradnica iz Udruge Brod.



Graf 5. Zadovoljstvo suradnicama iz Udruge Brod

Posebno je važno naglasiti kako niti jedna anketirana korisnica nije izrazila potpuno ili djelomično nezadovoljstvo boravkom u Skloništu, uvjetima života u Skloništu, suradnicama u Skloništu, pruženom podrškom suradnica u Skloništu kao ni suradnicama iz Udruge Brod.

Na pitanje “Što vam je najviše pomoglo tijekom boravka u Skloništu?” neki od odgovora korisnica su sljedeći:

Osjećala sam se sigurno i imala sam oko sebe krug žena s kojima sam mogla porazgovarati.

Razgovori, savjeti, podrška.

Najviše mi je pomogla komunikacija s drugim korisnicama Skloništa i isto tako s djelatnicama Skloništa.

Pomogao mi je razgovor u kući, da shvatim neke stvari gdje sam pogriješila i odlučila se popraviti.

Razgovori sa suradnicama Skloništa i njihova podrška.

Najviše mi je pomoglo što sam se smještanjem u Sklonište maknula od nasilja.

Suradnja, brza pomoć, razumijevanje, spas u najtežem trenutku!

Psihološka pomoć i podrška od strane djelatnica. Hrabrost za novi početak i snaga za borbu u životu.

Na pitanje “Što bi mijenjali u radu Skloništa?” korisnice izjavljuju:

Ništa, sve je u najboljem redu.

Ništa.

Najbolje sklonište i najbolje djelatnice.

Ovo sklonište je sigurnost, u potpunosti dobro.

Ne bih ništa mijenjala.

Sve je odlično, nastavite pružati pomoć ženama i djeci u potrebi!

Metode korištene u procesu vrednovanja projekta i njihovi rezultati:

A.) Vođenje evidencije korisnica koje koriste Sklonište i izračun njihove prosječne duljine boravka u Skloništu. Evidencija pokazuje da je od 1.1.2022. godine do 31.12.2022. godine boravilo 43 osobe, od toga 19 žena te 24 djece, a njihova prosječna duljina zadržavanja u Skloništu je 58 dana.

B.) Individualni sastanci između stručnih suradnica i trenutnih korisnica Skloništa na kojima se vodi evidencija ostvarenih prava korisnica za vrijeme njihova boravka u Skloništu. Evidencija pokazuje da je od 1.1.2022. godine do 31.12.2022. godine ostvareno devet jednokratnih naknada, predana su dva zahtjeva za produženje dječjeg doplatka, predan je jedan zahtjev za ostvarivanje prava na novčanu pomoć za rođenje trećeg i svakog sljedećeg djeteta, ostvarene su četiri besplatne pravne pomoći, obavljeno je sedam obveznih savjetovanja u Centru za socijalnu skrb te je za četvero mlt. djece izrealiziran sporazum o susretima i druženju s ocem prema prethodnom dogovoru s Centrom za socijalnu skrb. Za vrijeme boravka u Skloništu jedna je korisnica obavila prijavu nasilja u PP Slavonski Brod, a od strane stručnih suradnica osigurana joj je sigurna pratnja prilikom davanja samog iskaza. Pet korisnica predale su zahtjev i tužbu za razvod braka. Za jednu korisnicu predan je zahtjev za izravnu naplatu te je isti u procesu realizacije. Isto tako, jednoj korisnici je pružena pravna pomoć radi potraživanja neisplaćenih alimentacija. Za jednu korisnicu smo izrealizirali upisivanje nacionalnosti u Upravnom odjelu za opću upravu i imovinsko-pravne poslove u Brodsko-posavskoj županiji. Za jednu korisnicu smo izrealizirali pisanje zahtjeva za stambeno zbrinjavanje Ministarstvu hrvatskih branitelja. Pri Upravnom odjelu za društvene djelatnosti Grada Slavenskog Broda jednom mlt. djetetu smo putem zamolbe i obrasca osigurali subvenciju gradskog prijevoza. Za petero mlt. djece izrealizirali smo upis u osnovnu školu IBM. Za jedno mlt. dijete, zbog oštećenog sluha i ugrađene pužnice izrealizirali smo odobrenje stručnog komunikacijskog posrednika kao potporu inkluzivnom obrazovanju. Jedno mlt. dijete prebacili smo u srednju školu, smjer frizer. Za istu smo raskinuli ugovor o praktičnoj nastavi u mjestu prebivališta te ugovorili praktičnu nastavu u frizerskom salonu u Slavonskom Brodu. Za jedno mlt. dijete smo izrealizirali upisivanje u predškolu. Za dvoje mlt. djece smo, pri Županijskoj upravi, osigurali Lunch Box-školsku prehranu za učenike u riziku od siromaštva u osnovnim školama. Za jednu korisnicu smo potraživali prijepis svjedodžbe - zakona o dokazivanju stečene školske spreme radi potreba dodatnog obrazovanja (pomoćni kuhar, gerontodomaćica). Nadalje, za tri korisnice i šestero mlt. djece osigurali smo pravo prebacivanja zdravstvenih kartona kod liječnika obiteljske medicine, a za dvoje mlt. djece odrađeno je prebacivanje istih u Domu zdravlja, odsjek pedijatrije. Također, za pet korisnica i jedanaestoro mlt. djece osigurali smo pravo prebacivanja stomatoloških kartona. U nastavku su pravovremeno obavljani svi prethodno dogovoreni liječnički i stomatološki pregledi. Za jedno mlt. dijete osigurali smo sistematski pregled u Službi za školsku medicinu Slavonski Brod zbog upisa u prvi razred osnovne škole. Pri Nastavnom zavodu za javno zdravstvo Brodsko-posavske županije za dvije korisnice su dogovoreni termini za pregled i izdavanje sanitarnih iskaznica potrebnih za stručno osposobljavanje. Od strane stručnih suradnica svakodnevno je kontrolirana pravilna primjena medikamentozne terapije za pet korisnica. Za jedno mlt. dijete prema kliničkoj slici osigurali smo naručivanje baterija za pužnicu od strane Media d.o.o. Zagreb. Isto tako, navodimo da je zbog interesa za pronalaženjem zaposlenja za šest korisnica kreiran životopis te molbe za posao koje će u nastavku slati potencijalnim poslodavcima. Za dvije korisnice smo, pri Zavodu za zapošljavanje, izrealizirali upis u Pučko otvoreno učilište Libar, gdje su završile tečaj osposobljavanja za rad poslova pomoćne kuharice, te su za isto dobile uvjerenje. Također obje korisnice su po završetku prvog osposobljavanja upisale dodatno osposobljavanje za gerontodomaćicu u sklopu programa "Edukacija, osnaživanje i suradnja - moja prilika za budućnost" u organizaciji Ženske sobe iz Zagreba, u partnerstvu CZSS Slavonski Brod, te je isti u procesu realizacije. Navodimo da je u svrhu olakšavanja i omogućavanja smještaja korisnica i njihove mlt. djece neposredno

prilikom samog smještaja izvršeno 32 testiranja brzim antigenskim testom. Nadalje, prema našim saznanjima četiri korisnice su se po izlasku iz Skloništa vratile u primarnu obitelj, šest korisnica su započele samostalan život, četiri korisnice su se odlučile vratiti nasilniku, a tri korisnice su otišle na nepoznatu adresu i jedna korisnica je smještena na odjel psihijatrije Opće bolnice "Dr. Josip Benčević".


C.) Tjedni sastanci između stručnih suradnica i trenutnih korisnica Skloništa na kojima se raspravlja o trenutnom suživotu u Skloništu. Stručne suradnice vode zapisnike sastanaka s unaprijed utvrđenim dnevnim redom od nekoliko točaka: stanje u Skloništu; dežurna korisnica; izlasci; međusobni odnosi; tjedne i dnevne obaveze; higijena; ostalo. Od 1.1.2022. godine do 31.12.2022. godine održano je 48 tjednih sastanaka stručnih suradnica Skloništa i trenutnih korisnica Skloništa, a po potrebi se sazivaju i izvanredni sastanci ako stanje u Skloništu to zahtijeva (međusobni odnosi, tjedne i dnevne obaveze, upozorenja).

D.) Primjena evaluacijskih listića čijom se analizom stekao uvid u općenito zadovoljstvo boravkom u Skloništu, zadovoljstvo uvjetima boravka u Skloništu, zadovoljstvo radom stručnih suradnica u Skloništu, zadovoljstvo pruženom podrškom u Skloništu od strane suradnica te zadovoljstvo radom stručnih suradnica iz Udruge Brod. Rezultati statističke analize evaluacijskih listića prikazani su u prethodnoj rubrici.

Osim navedenih metoda, aktivnosti i provedba projekta su se pratili i na redovitim mjesečnim sastancima stručnih suradnica iz Skloništa i djelatnica Udruge Brod te svakodnevnom telefonskom i elektronskom komunikacijom tima za provedbu projekta.

Od 18. ožujka 2020. godine rad Skloništa prilagodili smo situaciji COVID-19 i slijedili upute izdane od strane Nacionalnog i Županijskog stožera, HZJZ, Zavoda za javno zdravstvo Dr. Andrije Štampar Slavonski Brod i Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

U Slavonskom Brodu, 07. veljače 2023. godine



A handwritten signature in blue ink is written over a circular stamp. The stamp contains the text: "UDRUGA 'BROD' SLAVONSKI BOD" around the top edge and "GRUPA ZA ŽENSKA PRAVA" around the bottom edge. The center of the stamp contains the text "UDRUGA 'BROD' SLAVONSKI BOD".