

Petra Krešimira IV 47

35000 Slavonski Brod

Tel/Fax: + 385 35 449 180

e-mail: udruga.brod1@gmail.com

www.udruga-brod.hr

Slavonski Brod, 08.01.2020

NARATIVNI IZVJEŠTAJ ZA 2019.g.

Naziv aktivnosti	Metode rada	Vremensko razdoblje	Ostvareni rezultati i pokazatelji
Smještaj za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja	Direktan rad	01.01.2019.-31.12.2019.	Za 38 osoba (žena i djece) žrtava nasilja osiguran tajan i siguran smještaj, hrana, režije i stručni savjetodavni rad.
Besplatno pravno savjetovalište za žene žrtve nasilja/diskriminacije	Direktan rad	01.01.2019.-31.12.2019.	Ostvareno je 630 pravnih savjeta kroz pisanje tužbi, žalbi, prijedloga za ovrhe i drugih sudskih podnesaka za žene s područja RH i šire.
Aktivnosti/Kampanje			
1. Milijarda ustaje	Direktan rad /građani/mediji	14.02.2019.	Senzibilizirana šira javnost o RUN-u, dobra medijska

			popraćenost
2. Akcija „LILY“	19.07.2019	Preventivni program za suzbijanje RUN-a.	Senzibilizirana šira javnost o RUN-u, dobra medijska popraćenost
3. Obilježavanje Nacionalnog dana suzbijanja nasilja u obitelji	22.09.2019.	Radijska tribina	Senzibilizacija i informiranje ciljane skupine (žene i djeca) o RUN-u.
4. Obilježavanje „Međunarodnog dana nasilja nad ženama.“	25.11.2019.	Ulična akcija/performans	Senzibilizacija šire javnosti
5. Studijsko putovanje /Irska	14.10.2019.- 18.10.2019.	Posjeta OCD-a u Irskoj koje se bave sličnom djelatnošću kao naša organizacija	Jačanje kapaciteta organizacije/razmjena znanja i iskustva
6. Sastanak u Vladi RH sa premijerom ,ministricom MDOMSP ,ministrom pravosuđa.	11.09.2019	Interaktivni rad/sastanak na temu unaprjeđenja zakonodavstva u rješavanju RUN-a.	

Besplatno pravno savjetovanje:

U 2019.g. pruženo je 630 savjeta .

Individualni rad – direktan rad sa korisnicima (osobni dolazak u pravno savjetovanje)

Telefonsko savjetovanje

Pružanjem besplatnih pravnih savjeta /sastavljanjem podnesaka, tužbi, žalbi prijedloga za ovrhe kod neplaćanja alimentacije i uzdržavanja, zamolbi, zahtjeva i slično, kao i posredovanjem te kontaktima sa pojedinim institucijama sustava radi realizacije konkretnog prava žena i djece.

Ostvarena su prava iz: Obiteljskog zakona , Zakona o zaštiti nasilja u obitelji, Zakona o radu, Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći, Kaznenog zakona, Zakona o parničnom postupku, Ovršnog zakona .

Pružena im je pomoć, podrška i savjetovanje u postupcima pred sudovima, Centrima za socijalnu skrb, policijom, HZMO, HZZ, HZZO i itd.

U besplatno pravno savjetovanje obratile su nam se žene različitog materijalnog i socijalnog statusa a najviše sa područja istočne Hrvatske (Slavonska regija) koja obuhvaća Brodsko- posavsku, Osječko-baranjsku i Vukovarsko-srijemsku županiju.

Savjetovalište kao i ženska savjetodavna linija radile su po ustaljenim principima i kriterijima rada po kojima je svaka usluga za žene dostupna, besplatna i povjerljiva.

U savjetovalištu kao i skloništu vodi se potrebna evidencija o pruženoj pomoći koja je anonimna .

B) Sklonište

Tijekom 2019.g. u Skloništu je osiguran tajan i siguran smještaj za 39 (žena i djece) žrtava obiteljskog nasilja.

Direktne korisnice su u Programu sudjelovale kroz:

Individualni rad sa korisnicama i djecom. Individualni rad se provodio u prostoru Skloništa, a u njemu su sudjelovale savjetnica i korisnica ili dijete. Zbog veće mogućnosti razvoja odnosa punog povjerenja, teme individualnog rada su intimnije i osobnije, a sam rad se temeljio na razgovorima, davanjem zadataka kroz samostalno, opisno osvjetljavanje nekog problema ili neke situacije.

Individualnim radom ostvario se proces samo spoznavanja, oslobađajući potencijale samopoštovanja i kreativnosti u pronalaženju odgovora i rješavanju starih konflikta, razbijajući automatske reakcije individualnog ponašanja koje koondicioniraju i ograničavaju mogućnost unutarnjeg rasta i razvoja. Kroz individualni rad korisnice su mogle u cijelosti iskazati svoje strahove, želje, traume, ljutnje, nemoć, osjećajući sigurnost i pronalazeći spektar mogućnosti u rješavanju budućih problema.

Grupni rad pružio je korisnicama podršku, te povjerenje u njih same, njihovu snagu i samostalnost kako bi počele mijenjati svoj život u kojemu su bile žrtve nasilja. Grupni rad se provodio putem grupnih razgovora/terapija koje su vodile savjetnice: psihologinja, socijalna radnica i pravica i provedene su kreativno-ekspresivne radionice. Grupnim radom, u opuštenijoj atmosferi omogućeno je osvješćivanje određenih sadržaja, te osnaživanje pozitivnih postojećih kao i mijenjanje neprikladnih sadržaja. Putem radionica korisnicama i djeci omogućeno je da unutarnje sadržaje izraze na samo njima svojstven način, te tako bez opterećenja sudjeluju u radionicama.

Potrebe korisnica ostvarene su kroz grupne radionice koje su sadržavale edukativne te zabavno-kreativne sadržaje.

Drugi projekti/programi u 2019.g.

Naziv programa: Edukacijom i osnaživanjem-korak bliže zaposlenju.

Nositeljica projekta: „Ženska soba“ centar za seksualna prava žena- Zagreb.

Partnerske organizacije: Udruga Brod ,Centar za podršku i razvoj civilnog društva- Delfin(Pakrac),Centri za socijalnu skrb Slavonski Brod.

Trajanje programa: 01.06.2017.-31.05.2020

Opći cilj : razvoj poticajnog okruženja za uspostavu modela zapošljavanja žena žrtava nasilja u obitelji kroz aktivno jačanje suradničkih odnosa svih ključnih aktera.

Donator: Ministarstvo za obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Direktni/e korisnici/e:

1. Žene žrtve diskriminacije i RUN u Brodsko posavskoj županiji i šire te žene pripadnice Romske manjine. Očekuje se da će direktno Udruga Brod pružiti usluge za 250-280 žena i djece s područja RH.. Našu pomoć i podršku će dobiti sve žene žrtve nasilja/diskriminacije koje nam se obrate za pomoć i podršku, bez razlike na vjersku, kulturnu, etničku, seksualnu pripadnost. Ciljana skupina (u isto vrijeme i krajnji korisnici) će kroz projekt dobiti adekvatnu i kvalitetnu informaciju kojoj instituciji se mogu obratiti za pomoć i koju vrstu pomoći mogu dobiti u slučaju RUN.

2. Lokalne institucije: CZSS u Sl. Brodu i Novoj Gradiški (koji pokrivaju područje od 158575 stanovnika (81460 žena), Policijska uprava BPŽ ima 6 policijskih postaja Općinski prekršaji sud koje usko surađuje s CZSS i policijom, Županijsko i državno odvjetništvo, lokalna uprava i samouprava .

Centar za socijalnu skrb je važna institucija koja radi na suzbijanju RUN, zaprima prijave i izlazi na teren kada je u pitanju RUN, provodi zakone i mjere koji doprinose suzbijanju RUN. Brodsko posavska županija ima 2 CZSS (Sl. Brod i N. Gradiška). Zainteresirani za razvijanje suradnje u spriječavanju nasilja, odnosno provedbi javnih politika. Policijska uprava BPŽ – ima vrlo važnu ulogu u suzbijanju RUN; uz CZSS ima ovlasti da po pozivu žrtve ili nekog drugog izađe na teren, zaštiti žrtvu nasilja i udalji nasilnika; nadležni za provođenje Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji, Obiteljskog zakona, postupaju po protokolu o postupanju u slučajevima nasilja u obitelji, primjenjuju Prekršajni zakon. Pravosuđe -Općinski prekršaji sud (OPS) u svojoj nadležnosti provodi odredbe Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji i primjenjuje odredbe Prekršajnog zakona i Zakona o kaznenom postupku, vezano za odredbe i mjere zaštite žrtava nasilja u obitelji. OPS propisuju i izriču prekršajno pravne sankcije kao što su kazna zatvora za počinitelje nasilja, novčana kazna, mjere zabrane prilaska, uhođenja i uznemiravanja žrtve nasilja. OPS vode evidenciju prikupljanja, obrade i pohrane statističkih podataka i usko surađuju s CZSS i policijom. Županijsko i državno odvjetništvo (ODO i ŽDO) ,isto imaju vrlo važnu ulogu u suzbijanju RUN jer izriču kazne za nasilnika. Pored policije, CZSS i OCD-a žrtva RUN može se obratiti direktno u odvjetništvo i zatražiti zaštitu od nasilja i kažnjavanje nasilnika. Prije određenja kazne provest će se istražni postupak u suradnji s policijom i CZSS. ODO i ŽDO pružaju žrtvi RUN dodatnu sigurnost da je institucije štite i da ima pravo na život bez nasilja.

Ostvareni rezultati za 2019 g.

- Za 10-15 % povećan broj prijavljenih slučajeva nasilja u obitelji.
- 60 -65 % koje su nam se obratile za pomoć pozitivno je riješilo svoje probleme.
- Od ukupnog broja žena koje nam se obratile u pravno savjetovalište u 2019.g. njih 95 % pozitivno je riješilo svoj problem.
- Za 15 % povećan broj procesuiranih i pravomoćno riješenih slučajeva žene koje su doživjele neki oblik diskriminacije.

- Podignuta razina osviještenosti i senzibilizacije građana/e s područja BPŽ u suzbijanju/prijavljivanju rodno uvjetovanog nasilja.
- Ojačan kapacitet, znanje i vještine djelatnica Udruge.
- Veća prepoznatljivost rada Udruge Brod.

Praćenje i vrednovanje :

- Redoviti mjesečni sastanci svih zaposlenica Udruge Brod.
- Redoviti tjedni sastanci sa korisnicama skloništa/ evaluacija korisnica o našim uslugama i radu
- Zapisi razgovara/evaluacija naših usluga korisnicama savjetovališta
- Evaluacija seminara/zaposlene u Udruzi koje prođu seminare/edukacije/konferencije i dr.
- Narativna i financijska izvješća
- Vanjska evaluacija
- Revizorsko izvješće za 2019.g.

Sudjelovanje i rad u tijelima lokalne uprave/samouprave

- Povjerenstvo za ravnopravnost spolova grada Slavenskog Broda
- Vijeće za sprječavanje kriminaliteta grada Slavenskog Broda
- Članice partnerskog vijeća za izradu strategije grada Slavenskog Broda
- Članice županijskog tima za suzbijanje nasilja nad ženama i nasilja u obitelji

U Udruzi Brod volontiraju 3 volonterke.

Udruga Brod je članica dviju nacionalnih mreža: Ženska mreža hrvatske i mreža PETRA .

DONATORI u 2019.g.

- MDOMPS
- Grad Slavonski Brod
- Županija Brodsko posavska
- Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva RH
- Mediteranean Fund for Women
- Heart und Hund Fund

Predsjednica Udruge:

Gordana Matanović

PROVEDENA EVALUACIJA ZADOVOLJSTVA KORISNICA U SKLONIŠTU ZA RAZDOBLJE OD 1.1.2019. GODINE DO 31.12.2019. GODINE

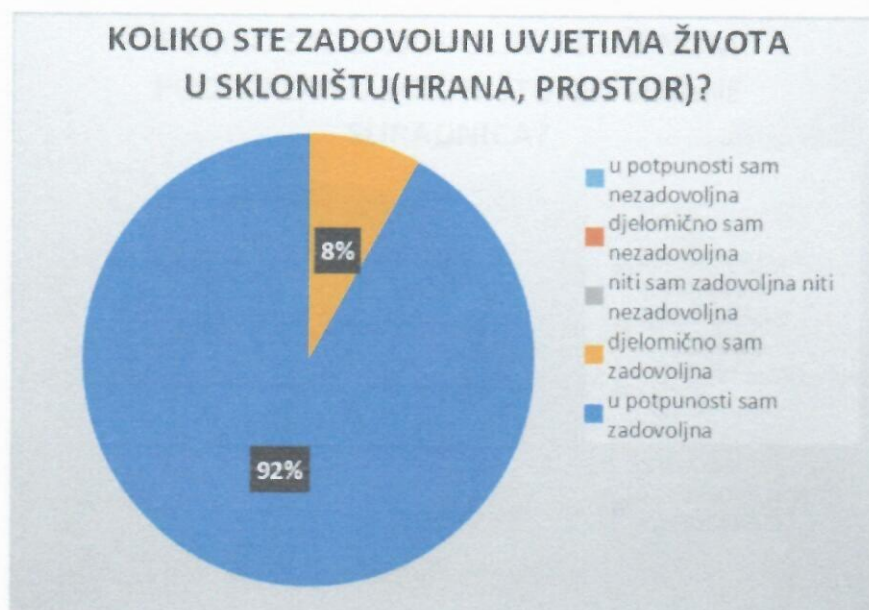
U razdoblju od 1.1.2019. do 31.12.2019. godine provedeno je interno organizacijsko vrednovanje projekta, a provele su ga stručne savjetnice u Skloništu. Po izlasku iz Skloništa korisnice su popunjavale evaluacijske listiće čijom se statističkom analizom stekao uvid u zadovoljstvo boravkom u Skloništu, općenito zadovoljstvo uvjetima života u Skloništu, zadovoljstvo radom stručnih suradnica u Skloništu, zadovoljstvo pruženom podrškom u Skloništu od strane stručnih suradnica te zadovoljstvo radom stručnih suradnica iz Udruge Brod. Statističkom obradom rezultata evaluacijskih listića dobiveni su sljedeći rezultati (N=12):

- 84% korisnica izjavljuje kako su u potpunosti zadovoljne ukupnim boravkom u Skloništu, 8% korisnica su djelomično zadovoljne, a 8% korisnica se izjasnilo da niti su zadovoljne niti su nezadovoljne.



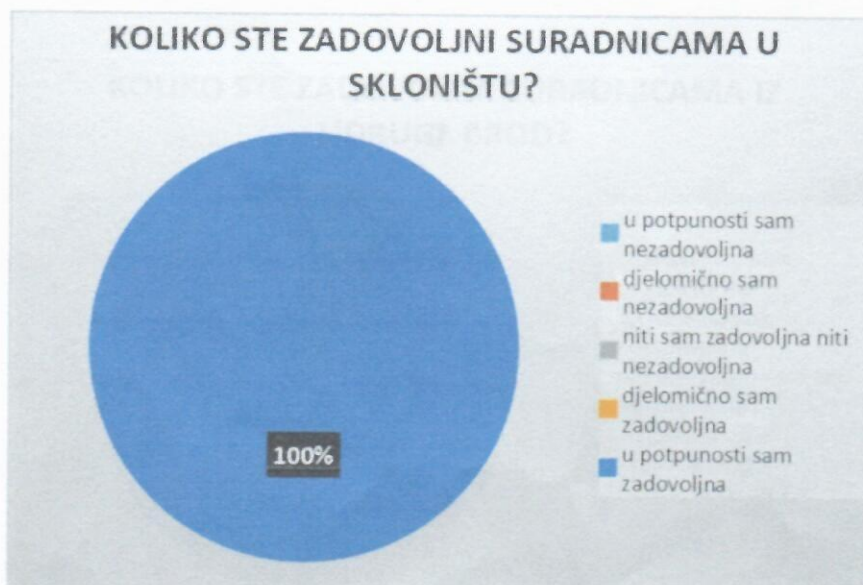
Graf 1. Zadovoljstvo boravkom u Skloništu

- 92% korisnica izjavljuje kako su u potpunosti zadovoljne uvjetima života u Skloništu, a 8% korisnica su djelomično zadovoljne.



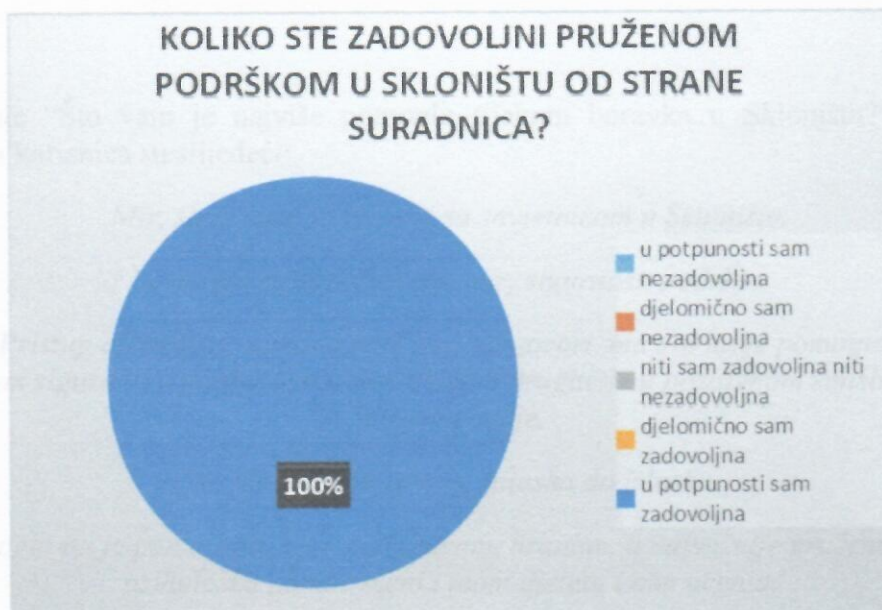
Graf 2. Zadovoljstvo uvjetima života u Skloništu

- 100% korisnica izjavljuje kako su u potpunosti zadovoljne radom stručnih savjetnica u Skloništu



Graf 3. Zadovoljstvo suradnicama u Skloništu

- 100% korisnica izjavljuje kako su u potpunosti zadovoljne pruženom podrškom u Skloništu od strane stručnih suradnica



Graf 4. Zadovoljstvo pruženom podrškom u Skloništu od strane suradnica

- 92% korisnica izjavljuje kako su u potpunosti zadovoljne ukupnim radom stručnih suradnica iz Udruge Brod, a 8% korisnica izjavljuje kako su djelomično zadovoljne ukupnim radom stručnih suradnica iz Udruge Brod.



Graf 5. Zadovoljstvo suradnicama iz Udruge Brod

Posebno je važno naglasiti kako niti jedna anketirana korisnica nije izrazila potpuno ili djelomično nezadovoljstvo boravkom u Skloništu, uvjetima života u Skloništu, suradnicama u Skloništu, pruženom podrškom suradnica u Skloništu kao ni suradnicama iz Udruge Brod.

Na pitanje "Što vam je najviše pomoglo tijekom boravka u Skloništu?" neki od odgovora korisnica su slijedeći:

Mir, sigurnost, razgovori sa savjetnicom u Skloništu.

Razgovor sa suradnicom, mir, sigurnost, podrška.

Sve. Pristup djelatnica, njihova podrška, razgovori, ma sve mi je pomoglo da se osjećam sigurna i u potpunosti stvari gledam drugačije u pozitivnom smislu nakon boravka ovdje.

Sve ukupno, od samog dolaska do izlaska.

Pomoglo mi je puno toga, krov nad glavom, hranom, a najvažnije pružena mi je psihološka pomoć meni i mom djetetu i oko učenja.

Najviše mi je pomogla pomoć pri osamostaljenju i nastavku života van kuće.

Zadovoljna sam sa svime u Skloništu, jer sve što sam pitala i trebala, sve ste mi omogućili.

Suradnja, razgovor, pomoć kada mi je potrebna, suradnja s djelatnicama.

Pomoglo mi je da u kratkom roku stanem na noge .Djelatnice su mi pomogle oko papirologije, u sve su me upućivale i maksimalno mi pomogle.

Da se stabiliziram i vidim što ću dalje.

Na pitanje "Što bi mijenjali u radu Skloništa?" korisnice izjavljuju:

Ništa.

Ništa ne bih mijenjala, sve pohvale i veliko hvala svima na svemu!!!

Ne bih mijenjala ništa.

Možda malo više slobode (šetnje, mobitel).

Ne bih ništa, osim više slobode.

Neka druga boja prostorija.

Ništa.

Ne bih ništa mijenjala.

Metode korištene u procesu vrednovanja projekta i njihovi rezultati:

A.) Vođenje evidencije korisnica koje koriste Sklonište i izračun njihove prosječne duljine boravka u Skloništu (evidencija pokazuje da je od 1.1.2019. godine do 31.12.2019. godine u Skloništu boravila 38 osoba, od toga 16 žena te 22 djece, a njihova prosječna duljina zadržavanja u Skloništu je 50 dana).

B.) Individualni sastanci između stručnih suradnica i trenutnih korisnica Skloništa na kojima se vodi evidencija ostvarenih prava korisnica za vrijeme njihova boravka u Skloništu (evidencija pokazuje da su od 1.1.2019. godine do 31.12.2019. godine ostvareno 10 jednokratnih pomoći, 2 dječja doplatka, 4 besplatne pravne pomoći, 4 obavezna savjetovanja u Centru za socijalnu skrb, 5 prijava nasilja u Policijskoj postaji Slavonski Brod, 3 tužbe za razvod, 2 upisa u osnovnu školu, 1 upis u vrtić).

C.) Tjedni sastanci između stručnih suradnica i trenutnih korisnica Skloništa na kojima se raspravlja o trenutnom suživotu u Skloništu. Stručne suradnice vode zapisnike sastanaka sa unaprijed utvrđenim dnevnim redom od nekoliko točaka: stanje u Skloništu; dežurna korisnica; izlasci; međusobni odnosi; tjedne i dnevne obaveze; higijena; ostalo. Od 1.1.2019. godine do 31.12.2019. godine održano je 52 tjedna sastanaka stručnih suradnica Skloništa i trenutnih korisnica Skloništa, a po potrebi se sazivaju i izvanredni sastanci ako stanje u Skloništu to zahtijeva (međusobni odnosi, tjedne i dnevne obaveze, upozorenja).

D.) Primjena evaluacijskih listića čijom analizom se stekao uvid u općenito zadovoljstvo boravkom u Skloništu, zadovoljstvo uvjetima boravka u Skloništu, zadovoljstvo radom stručnih suradnica u Skloništu, zadovoljstvo pruženom podrškom u Skloništu od strane suradnica te zadovoljstvo radom stručnih suradnica iz Udruge Brod. Rezultati statističke analize evaluacijskih listića prikazani su u prethodnoj rubrici (5).

Osim navedenih metoda, aktivnosti i provedbu projekta se pratila i na redovitim mjesečnim sastancima stručnih savjetnica iz Skloništa i djelatnica Udruge Brod te svakodnevnom telefonskom i elektronskom komunikacijom tima za provedbu projekta.